



# **Ajouter le(s) bouton(s) de paiement 3X 4X Oney, 10X 12X Oney ou Pay Later Oney**

## **Guide d'implémentation**

Version du document 1.4.2

# Sommaire

1. HISTORIQUE DU DOCUMENT.....	4
2. PRÉSENTATION.....	5
3. INFORMATIONS TECHNIQUES.....	6
4. PRÉREQUIS.....	7
5. CINÉMATIQUE.....	8
6. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT.....	9
7. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS.....	10
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	11
7.2. Configurer la notification sur modification par batch.....	12

<b>8. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT.....</b>	<b>13</b>
8.1. Transmettre les informations techniques.....	14
8.1.1. Pour un paiement 3X 4X Oney.....	14
8.1.2. Pour un paiement 10X 12X Oney.....	16
8.1.3. Pour un paiement Pay Later Oney.....	17
8.2. Transmettre le contenu du panier.....	18
8.3. Transmettre les informations de livraison.....	19
8.4. Transmettre les données de facturation.....	21
8.5. Exemple de livraison "retrait en magasin".....	22
8.6. Exemple de livraison en point relais.....	23
8.7. Exemple de livraison à domicile.....	24
<b>9. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT.....</b>	<b>25</b>
9.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement.....	25
9.2. Gérer les erreurs.....	27
<b>10. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT.....</b>	<b>28</b>
10.1. Traiter les données de la réponse.....	28
10.2. Analyser le résultat de la demande de financement.....	29
<b>11. GÉRER VOS TRANSACTIONS ONEY DEPUIS LE BACK OFFICE</b>	
<b>MARCHAND.....</b>	<b>30</b>
11.1. Annuler une transaction.....	30
11.2. Rembourser une transaction.....	30

# 1. HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Auteur	Date	Commentaire
1.4.2	Société Générale	01/12/2023	Mise à jour du chapitre <i>Transmettre les informations techniques</i> .
1.4.1	Société Générale	19/09/2023	Modification pays supportés
1.4	Société Générale	09/02/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Mise à jour du chapitre <i>Rembourser une transaction</i>.</li><li>Ajout du chapitre <i>Créer une demande de paiement 10X 12X Oney</i>.</li><li>Ajout du chapitre <i>Créer une demande de paiement Pay Later Oney</i>.</li></ul>
1.3	Société Générale	21/10/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>Mise à jour de la liste des pays supportés : ajout de l'Espagne.</li><li>Mise à jour du chapitre <i>Informations techniques</i>.</li></ul>
1.2	Société Générale	24/03/2020	<ul style="list-style-type: none"><li>Correction de la liste des champs obligatoires (les champs <code>vads_cust_address_number</code> et <code>vads_ship_to_street_number</code> sont facultatifs).</li><li>Mise à jour du chapitre "Migrer de FacylPay vers 3x 4x Oney".</li></ul>
1.1	Société Générale	06/03/2020	<ul style="list-style-type: none"><li>Précision apportée sur <code>vads_ship_to_street2</code>, obligatoire pour une livraison en point relais.</li><li>Ajout des codes retour autorisation.</li></ul>
1.0	Société Générale	25/02/2020	Version initiale

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Société Générale. Tous droits réservés.

## 2. PRÉSENTATION

---

Les dispositifs de paiement d'**Oney (3X 4X Oney, 10X 12X Oney ou Pay Later Oney)** permettent à un acheteur de financer ses achats en ligne avec sa carte bancaire mais en bénéficiant de facilité de paiement.

Cette solution de paiement vous donne l'opportunité de proposer à vos acheteurs un choix de la durée pour le règlement en plusieurs fois :

- 60 jours pour le 3x.
- 90 jours pour le 4x.
- 300 jours (10 mois) pour le 10x.
- 360 jours (1 an) pour le 12x.
- Au moins 30 jours après l'expédition de la commande pour le Pay Later.

Ce moyen de paiement est disponible à condition que l'acheteur souscrive à un crédit directement en ligne auprès de **Oney**, sans document ni justificatif papier à envoyer.

Une réponse de principe est fournie immédiatement à l'acheteur (favorable ou refus).

En cas de réponse favorable :

- Le marchand est crédité de l'intégralité de la commande sous 2 jours ouvrés.
- L'acheteur est débité uniquement de l'apport.
- Oney se charge de récupérer les mensualités auprès de l'acheteur.



### Devises supportées

- EUR



### Pays supportés

- France
- Espagne (ONEY 3x 4x)

### 3. INFORMATIONS TECHNIQUES

Valeurs du champ vads_card_brand	Devises supportées	Pays supportés	Durée de validité de l'autorisation	Cinématique de paiement
ONEY_3X_4X ONEY_10X_12X ONEY_PAYLATER	EUR	FR	0	Capture immédiate

Canaux de vente	
e-commerce	✓
m-commerce	✗
Paieement manuel	✗
Serveur Vocal Interactif	✗
Ordre de paieement par e-mail/SMS	✗

Opération sur les transactions	
Annulation	✓
Remboursement	✓
Modification	✓
Validation	✗
Duplication	✗
Rapprochement manuel	✓

Type d'intégration	
Redirection	✓
Iframe	✗
Client JavaScript	✗
Formulaire de collecte de données	✗
API Web Services	✗
Back Office	✗

Typologie de paiement	
Paieement immédiat	✓
Paieement différé	✗
Paieement en plusieurs fois (avec la variable vads_payment_config valorisée à <b>MULTI</b> )	✗
Paieement par abonnement	✗
Paieement par fichier (alias ou par lot)	✗
Paieement 1 clic	✗
Paieement par wallet	✗

Divers	
Restitution dans les journaux	✓
Rapprochement des transactions	✗
Rapprochement des impayés	✗
Tentatives de paieement supplémentaires	✗

## 4. PRÉREQUIS

---

### Côté marchand

- Souscrire à un contrat **Oney** auprès de Oney.
- Activer l'option de paiement **Oney** auprès du service client de votre plateforme de paiement.

### Côté acheteur

- Souscrire à un crédit en ligne auprès de **Oney**, sans document papier ni justificatif papier à envoyer.

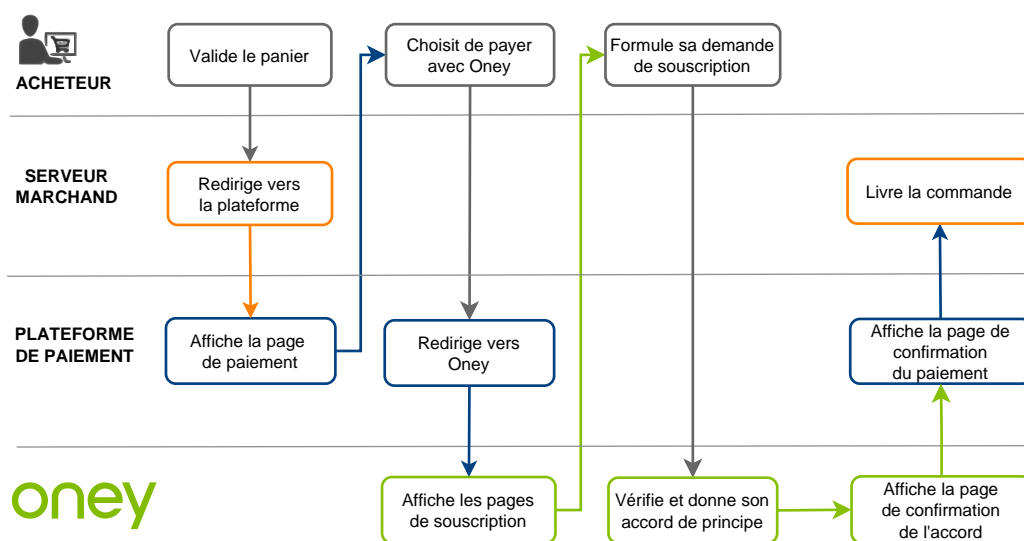


*Ce moyen de paiement s'applique aux particuliers résidant en France Métropolitaine.*

*Seules les cartes MasterCard, Visa et CB dont la date de validité est supérieure à la durée du financement peuvent être acceptées.*

*En revanche, les cartes Electron, Maestro, American Express, e-card et carte virtuelle de paiement ne sont pas acceptées.*

## 5. CINÉMATIQUE



La cinématique fonctionne en mode **capture immédiate**. C'est-à-dire que la confirmation du financement intervient sous quelques secondes.

L'acheteur reçoit un accord de principe au moment de la souscription dans son parcours de paiement. Si le dossier est confirmé, l'acheteur est prélevé de l'apport et le transfert de la totalité des fonds en faveur du marchand est validé. Le site marchand est notifié automatiquement afin de procéder à la livraison.



## 6. ÉTABLIR LE DIALOGUE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT

---

Le dialogue avec la plateforme de paiement est décrit dans le guide [API Formulaire](#).

Le dialogue entre le site marchand et la plateforme de paiement s'effectue par un échange de données.

Pour créer un paiement, ces données sont envoyées au moyen d'un formulaire HTML via le navigateur de l'acheteur.

À la fin du paiement, le résultat est transmis au site marchand de deux manières :

- automatiquement au moyen de notifications appelées URL de notification instantanée (également appelée IPN pour Instant Payment Notification) ;
- par le navigateur lorsque l'acheteur clique sur le bouton pour revenir au site marchand.

Pour assurer la sécurité des échanges, les données sont signées au moyen d'une clé connue uniquement du marchand et de la plateforme de paiement.

## 7. CONFIGURER LES NOTIFICATIONS

Plusieurs types de notifications sont à disposition dans le Back Office Marchand :

- Appel URL de notification
- E-mail envoyé au marchand
- E-mail envoyé à l'acheteur
- SMS envoyé au marchand
- SMS envoyé à l'acheteur

En fonction de l'événement, une notification peut être envoyée (paiement accepté, abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, etc.).



Les notifications de type Appel URL de notification sont les plus importantes. Elles représentent l'unique moyen fiable pour le site marchand d'obtenir le résultat d'un paiement.

### Échec URL de notification

Si la plateforme n'arrive pas à joindre votre URL, elle envoie un e-mail à l'adresse spécifiée.

Il contient :

- le code HTTP de l'erreur rencontrée ;
- des éléments d'analyse en fonction de l'erreur ;
- ses conséquences ;
- la procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie.

### Accès à la gestion des règles de notification

Allez dans le menu **Paramétrage > Règles de notifications**.

Activée	Libellé
✓	URL de notification à la fin du paiement
✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office
✗	URL de notification sur autorisation par batch
✗	URL de notification à la création d'un abonnement
✗	URL de notification sur modification par batch
✗	URL de notification sur annulation

## 7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

---

La plateforme de paiement notifie le site marchand dans les cas suivants :

- Paiement accepté
- Paiement refusé



Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement. Elle informe le site marchand du résultat du paiement même si l'acheteur ne clique pas sur le bouton **Retour à la boutique**.

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général".  
Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule.
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Ce mécanisme permet de faire un renvoi automatique jusqu'à 4 tentatives.
5. Si vous souhaitez recevoir les notifications au format API Formulaire, renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Sauvegardez vos modifications.

## 7.2. Configurer la notification sur modification par batch

---

Cette règle permet de notifier le site marchand lorsqu'une transaction **Oney** est acceptée (ou refusée).

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec** dans la section "Paramétrage général".  
Pour spécifier plusieurs adresses e-mail, séparez-les par un point-virgule.
4. Pour autoriser la plateforme à renvoyer automatiquement la notification en cas d'échec, cochez la case **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Ce mécanisme permet de faire un renvoi automatique jusqu'à 4 tentatives.
5. Renseignez l'URL de votre page dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** dans la section "URL de notification de l'API formulaire V1, V2".
6. Sauvegardez vos modifications.
7. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et en sélectionnant **Activer la règle**.

## 8. GÉNÉRER UN FORMULAIRE DE PAIEMENT

Vous devez construire un formulaire HTML comme suit :

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Il contient :

- Les éléments techniques
  - les balises `<form>` et `</form>` qui permettent de créer un formulaire HTML ;
  - l'attribut `method="POST"` qui spécifie la méthode utilisée pour envoyer les données ;
  - l'attribut `action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/"` qui spécifie où envoyer les données du formulaire.
- Les données du formulaire
  - l'identifiant de la boutique ;
  - les caractéristiques du paiement en fonction du cas d'utilisation ;
  - les informations complémentaires en fonction de vos besoins ;
  - la signature qui assure l'intégrité du formulaire.

Ces données sont ajoutées au formulaire en utilisant la balise `<input>` :

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1"/>
```

Pour valoriser les attributs `name` et `value`, référez-vous au [Dictionnaire de données](#).

Toutes les données du formulaire doivent être encodées en UTF-8.

Les caractères spéciaux (accents, ponctuation, etc.) seront ainsi correctement interprétés par la plateforme de paiement. Dans le cas contraire, le calcul de signature sera erroné et le formulaire sera rejeté.

- Le bouton **Payer** pour envoyer des données

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Les cas d'utilisation présentés dans les chapitres suivants vous permettront de construire votre formulaire de paiement en fonction de vos besoins.

Indications sur les différents formats possibles lors de la construction de votre formulaire :

Notation	Description
a	Caractères alphabétiques (de 'A' à 'Z' et de 'a' à 'z')
n	Caractères numériques
s	Caractères spéciaux
an	Caractères alphanumériques
ans	Caractères alphanumériques et spéciaux (à l'exception de <code>&lt;</code> et <code>&gt;</code> )
3	Longueur fixe de 3 caractères
..12	Longueur variable jusqu'à 12 caractères
json	JavaScript Object Notation.

Notation	Description
	<p>Objet contenant des paires de clé/valeur séparées par une virgule <code>,</code>.</p> <p>Il commence par une accolade gauche <code>{</code> et se termine par une accolade droite <code>}</code>.</p> <p>Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé entre guillemets anglais suivi par deux-points, suivis par une valeur entre guillemets anglais <code>"name" : "value"</code>.</p> <p>Le nom de la clé doit être alphanumérique.</p> <p>La valeur peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une chaîne de caractères (dans ce cas elle doit être encadrée par des guillemets anglais) ;</li> <li>• un nombre ;</li> <li>• un objet ;</li> <li>• un tableau ;</li> <li>• un booléen ;</li> <li>• vide.</li> </ul> <p>Exemple : <code>{"name1":45,"name2":"value2", "name3":false}</code></p>
bool	Booléen. Peut prendre la valeur <code>true</code> ou <code>false</code> .
enum	Caractérise un champ possédant un nombre fini de valeurs. La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ.
liste d'enum	Liste de valeurs séparées par un <code>" ; "</code> . La liste des valeurs possibles est donnée dans la définition du champ. Exemple : <code>vads_available_languages=fr;en</code>
map	Liste de paires clé/valeur séparées par un <code>" ; "</code> . Chaque paire clé/valeur contient le nom de la clé suivi par <code>" = "</code> , suivi par une valeur. La valeur peut être : <ul style="list-style-type: none"> <li>• une chaîne de caractères ;</li> <li>• un booléen ;</li> <li>• un objet json ;</li> <li>• un objet xml.</li> </ul> <p>La liste des valeurs possibles pour chaque paire de clé/valeur est donnée dans la définition du champ. Exemple : <code>vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</code></p>

## 8.1. Transmettre les informations techniques

### 8.1.1. Pour un paiement 3X 4X Oney

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_order_id</b>	Numéro de la commande. Doit être unique à chaque paiement.	ans..64	✓	Ex: "55487856"
<b>vads_payment_cards</b>	Permet de forcer le moyen de paiement à utiliser. Laissez vide pour laisser le choix à l'acheteur parmi tous les moyens de paiement éligibles (en fonction de la devise, du montant minimum ou maximum, des contraintes techniques) associés à la boutique.	enum		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ONEY_3X_4X</b> pour appeler directement le bouton de paiement Oney.</li> <li>• <b>VISA;ONEY_3X_4X</b> pour proposer le choix entre VISA et 3X 4X ONEY.</li> </ul>
<b>vads_payment_option_code</b>	Code de l'option commerciale (OPC) fourni par Oney. Ces codes sont différents entre le mode TEST et le mode PRODUCTION	an5	✓	Ex: "W3100" pour un paiement payant en 3x pour le mode TEST
<b>vads_amount</b>	Montant à payer, exprimé en centimes.	n..12	✓	Ex: 50500 pour 505€

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_currency</b>	Code numérique de la devise Euro selon la norme ISO 4217.	n3	✓	<b>978</b>
<b>vads_capture_delay</b>	Délai de remise. Toute valeur différente de 0 sera ignorée.	n..3	✓	• 0: Paiement immédiat.
<b>vads_site_id</b>	Identifiant de la boutique	n8	✓	Ex : 12345678
<b>vads_ctx_mode</b>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	✓	<b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b>
<b>vads_trans_id</b>	Numéro de la transaction	an6	✓	Ex : xrT15p
<b>vads_trans_date</b>	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	✓	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20191201130025
<b>vads_action_mode</b>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	✓	<b>INTERACTIVE</b>
<b>vads_page_action</b>	Action à réaliser	enum	✓	<b>PAYMENT</b>
<b>vads_payment_config</b>	Type de paiement	enum	✓	<b>SINGLE</b>
<b>vads_version</b>	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	✓	<b>V2</b>

Remarques:

- Si le marchand force le moyen de paiement 3x 4x Oney via le champ **vads\_payment\_cards** et que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas transmis, le formulaire de paiement sera rejeté et une page d'erreur sera affichée.
- Si le marchand propose le choix entre 3x 4x Oney et un autre moyen de paiement (CB par exemple), mais que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas fourni, alors le moyen de paiement 3x 4x Oney ne sera pas proposé.
- Si la valeur du champ **vads\_payment\_option\_code** ne correspond pas à une option de paiement disponible sur votre contrat, le paiement sera refusé.

## 8.1.2. Pour un paiement 10X 12X Oney

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_order_id</b>	Numéro de la commande. Doit être unique à chaque paiement.	ans..64	✓	Ex: "55487856"
<b>vads_payment_cards</b>	Permet de forcer le moyen de paiement à utiliser. Laissez vide pour laisser le choix à l'acheteur parmi tous les moyens de paiement éligibles (en fonction de la devise, du montant minimum ou maximum, des contraintes techniques) associés à la boutique.	enum		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ONEY_10X_12X</b> pour appeler directement le bouton de paiement Oney.</li> <li>• <b>VISA;ONEY_10X_12X</b> pour proposer le choix entre VISA et 10X_12X ONEY.</li> </ul>
<b>vads_payment_option_code</b>	Code de l'option commerciale (OPC) fourni par Oney. Ces codes sont différents entre le mode TEST et le mode PRODUCTION	an5	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ex: "CBG10" pour un paiement gratuit en <b>10x</b> pour le mode TEST</li> <li>• Ex: "CBG12" pour un paiement gratuit en <b>12x</b> pour le mode TEST</li> </ul>
<b>vads_amount</b>	Montant à payer, exprimé en centimes.	n..12	✓	Ex: 50500 pour 505€
<b>vads_currency</b>	Code numérique de la devise Euro selon la norme ISO 4217.	n3	✓	<b>978</b>
<b>vads_capture_delay</b>	Délai de remise. Toute valeur différente de 0 sera ignorée.	n..3	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: Paiement immédiat.</li> </ul>
<b>vads_site_id</b>	Identifiant de la boutique	n8	✓	Ex : 12345678
<b>vads_ctx_mode</b>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	✓	<b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b>
<b>vads_trans_id</b>	Numéro de la transaction	an6	✓	Ex : xrT15p
<b>vads_trans_date</b>	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	✓	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20191201130025
<b>vads_action_mode</b>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	✓	<b>INTERACTIVE</b>
<b>vads_page_action</b>	Action à réaliser	enum	✓	<b>PAYMENT</b>
<b>vads_payment_config</b>	Type de paiement	enum	✓	<b>SINGLE</b>
<b>vads_version</b>	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	✓	<b>V2</b>

### Remarques:

- Si le marchand force le moyen de paiement 10x 12x Oney via le champ **vads\_payment\_cards** et que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas transmis, le formulaire de paiement sera rejeté et une page d'erreur sera affichée.
- Si le marchand propose le choix entre 10x 12x Oney et un autre moyen de paiement (CB par exemple), mais que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas fourni, alors le moyen de paiement 10x 12x Oney ne sera pas proposé.
- Si la valeur du champ **vads\_payment\_option\_code** ne correspond pas à une option de paiement disponible sur votre contrat, le paiement sera refusé.



### 8.1.3. Pour un paiement Pay Later Oney

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_order_id</b>	Numéro de la commande. Doit être unique à chaque paiement.	ans..64	✓	Ex: "55487856"
<b>vads_payment_cards</b>	Permet de forcer le moyen de paiement à utiliser. Laissez vide pour laisser le choix à l'acheteur parmi tous les moyens de paiement éligibles (en fonction de la devise, du montant minimum ou maximum, des contraintes techniques) associés à la boutique.	enum		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ONEY_PAYLATER</b> pour appeler directement le bouton de paiement Oney.</li> <li>• <b>VISA;ONEY_PAYLATER</b> pour proposer le choix entre VISA et Pay Later ONEY.</li> </ul>
<b>vads_payment_option_code</b>	Code de l'option commerciale (OPC) fourni par Oney. Ces codes sont différents entre le mode TEST et le mode PRODUCTION	an5	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ex: "1W006" pour un paiement gratuit après 30 jours en mode TEST</li> </ul>
<b>vads_amount</b>	Montant à payer, exprimé en centimes.	n..12	✓	Ex: 50500 pour 505€
<b>vads_currency</b>	Code numérique de la devise Euro selon la norme ISO 4217.	n3	✓	<b>978</b>
<b>vads_capture_delay</b>	Délai de remise. Toute valeur différente de 0 sera ignorée.	n..3	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: Paiement immédiat.</li> </ul>
<b>vads_site_id</b>	Identifiant de la boutique	n8	✓	Ex : 12345678
<b>vads_ctx_mode</b>	Mode de communication avec la plateforme de paiement	enum	✓	<b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b>
<b>vads_trans_id</b>	Numéro de la transaction	an6	✓	Ex : xrT15p
<b>vads_trans_date</b>	Date et heure du formulaire de paiement dans le fuseau horaire UTC	n14	✓	Respectez le format AAAAMMJJHHMMSS Ex : 20191201130025
<b>vads_action_mode</b>	Mode d'acquisition des données du moyen de paiement	enum	✓	<b>INTERACTIVE</b>
<b>vads_page_action</b>	Action à réaliser	enum	✓	<b>PAYMENT</b>
<b>vads_payment_config</b>	Type de paiement	enum	✓	<b>SINGLE</b>
<b>vads_version</b>	Version du protocole d'échange avec la plateforme de paiement	enum	✓	<b>V2</b>

Remarques:

- Si le marchand force le moyen de paiement Pay Later Oney via le champ **vads\_payment\_cards** et que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas transmis, le formulaire de paiement sera rejeté et une page d'erreur sera affichée.
- Si le marchand propose le choix entre Pay Later Oney et un autre moyen de paiement (CB par exemple), mais que le champ **vads\_payment\_option\_code** n'est pas fourni, alors le moyen de paiement Pay Later Oney ne sera pas proposé.
- Si la valeur du champ **vads\_payment\_option\_code** ne correspond pas à une option de paiement disponible sur votre contrat, le paiement sera refusé.

## 8.2. Transmettre le contenu du panier

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
vads_nb_products	Nombre d'articles présents dans le panier	n..12	✓	Ex: "1"
vads_product_labelN	Libellé de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	ans..255	✓	Ex: "Micro ondes Brandt"
vads_product_refN	Référence de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	an..64	✓	Ex: "BRAN4588"
vads_product_qtyN	Quantité de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	n..12	✓	Ex: "1"
vads_product_amountN	Prix de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	n..12	✓	Ex: "1515" pour 15,15€
vads_product_typeN	Type de l'article. N correspond à l'indice de l'article (0 pour le premier, 1 pour le second...)	enum	✓	Voir tableau ci-dessous

Valeur	Description
FOOD_AND_GROCERY	Produits alimentaires et d'épicerie
AUTOMOTIVE	Automobile / Moto
ENTERTAINMENT	Divertissement / Culture
HOME_AND_GARDEN	Maison et jardin
HOME_APPLIANCE	Équipement de la maison
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Ventes aux enchères et achats groupés
FLOWERS_AND_GIFTS	Fleurs et cadeaux
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Ordinateurs et logiciels
HEALTH_AND_BEAUTY	Santé et beauté
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Services à la personne
SERVICE_FOR_BUSINESS	Services aux entreprises
SPORTS	Sports
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vêtements et accessoires
TRAVEL	Voyage et tourisme
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Hifi, photo et vidéo
TELEPHONY	Téléphone et communication

## 8.3. Transmettre les informations de livraison

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
<b>vads_ship_to_type</b>	Type d'adresse de livraison.	enum	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RECLAIM_IN_SHOP</b> pour le retrait de la marchandise en magasin.</li> <li>• <b>RELAY_POINT</b> pour l'utilisation d'un réseau de points de retrait tiers (Kiala, Alveol, etc).</li> <li>• <b>RECLAIM_IN_STATION</b> pour le retrait dans un aéroport, une garde ou une agence de voyage.</li> <li>• <b>PACKAGE_DELIVERY_COMPANY</b> pour la livraison par transporteur (Colissimo, UPS, etc).</li> <li>• <b>ETICKET</b> pour l'émission d'un billet électronique, téléchargement.</li> </ul>
<b>vads_ship_to_speed</b>	Delai de livraison.	enum	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EXPRESS (&lt; 24h)</b></li> <li>• <b>STANDARD</b></li> <li>• <b>PRIORITY</b></li> </ul>
<b>vads_ship_to_delay</b>	Priorité de livraison. Obligatoire si <b>vads_ship_to_speed</b> est valorisé à <b>PRIORITY</b> .	enum		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>INFERIOR_EQUALS</b> pour un délai de livraison inférieur ou égal à 1 heure.</li> <li>• <b>SUPERIOR</b> pour un délai de livraison supérieur à 1 heure.</li> <li>• <b>IMMEDIATE</b> pour un délai de livraison immédiat.</li> <li>• <b>ALWAYS</b> pour un délai de livraison 24h/24 et 7j/7.</li> </ul>
<b>vads_ship_to_first_name</b>	Prénom du destinataire	ans..63	✓	Ex: "Marie-Charlotte"
<b>vads_ship_to_last_name</b>	Nom du destinataire	ans..63	✓	Ex: "GRIMALDI"
<b>vads_ship_to_phone_num</b>	Numéro de téléphone du destinataire <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 chiffres, pour les livraison en france.</li> <li>• Numéro préfixé avec l'indicatif international pour les livraison à l'étranger.</li> </ul> Ne pas envoyer de numéros factices.	ans..32	✓	Exemples: <ul style="list-style-type: none"> <li>• (+34) 824 65 43 21</li> <li>• 0034 824 65 43 21</li> <li>• +34 824 65 43 21</li> <li>• 0123456789</li> </ul>
<b>vads_ship_to_street_number</b>	Numéro de rue. Le n° peut être transmis dans la première ligne d'adresse.	an..5		Ex: "8"
<b>vads_ship_to_street</b>	Première ligne d'adresse.	ans..255	✓	Ex: "rue Pierre et Marie Curie"

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
vads_ship_to_street2	Deuxième ligne d'adresse ou nom du point relais. <b>Obligatoire pour une livraison en point relais.</b>	ans..255		Ex: "Pressing du parc"
vads_ship_to_zip	Code postal	an..64	✓	Ex: "59260"
vads_ship_to_city	Ville	an..128	✓	Ex: "Lezennes"
vads_ship_to_country	Code du pays selon la norme ISO 3166-1 alpha-2	a2	✓	Ex: "FR"

## 8.4. Transmettre les données de facturation

Nom du champ	Description	Format	Requis	Valeur
vads_cust_id	Référence client sur le site marchand	an..63	✓	Ex: "ABA123sB"
vads_language	Code de la langue du client selon la norme ISO 639-1 alpha-2. Les pages de paiement seront affichées dans cette langue.	a2	✓	Ex: "fr"
vads_cust_status	Type de client	enum	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>COMPANY</b> pour une société,</li> <li>• <b>PRIVATE</b> pour un client particulier.</li> </ul>
vads_cust_last_name	Nom du client	an..63	✓	Ex: "DUPONT"
vads_cust_first_name	Prénom du client	an..63	✓	Ex: "QSDFGHJ"
vads_cust_legal_name	Raison sociale de la société. Obligatoire si vads_cust_status est valorisé à <b>COMPANY</b> .	ans..100		
vads_cust_phone	Numéro de téléphone du client <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 chiffres, pour les livraison en france.</li> <li>• Numéro préfixé avec l'indicatif international pour les livraison à l'étranger.</li> </ul> Ne pas envoyer de numéros factices.	ans..32	✓	Exemples: <ul style="list-style-type: none"> <li>• (+34) 824 65 43 21</li> <li>• 0034 824 65 43 21</li> <li>• +34 824 65 43 21</li> <li>• 0123456789</li> </ul>
vads_cust_cell_phone	Numéro de téléphone portable du client <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 chiffres, pour les livraison en france.</li> <li>• Numéro préfixé avec l'indicatif international pour les livraison à l'étranger.</li> </ul> Ne pas envoyer de numéros factices.	ans..32	✓	
vads_cust_email	Adresse e-mail du client Le caractère "+" n'est pas autorisé.	ans..255	✓	Ex: mail.example@domain.net
vads_cust_address_number	Numéro de rue. Le n° peut être transmis dans la première ligne d'adresse.	ans..64		Ex: "8"
vads_cust_address	Première ligne d'adresse	ans..255	✓	Ex: "rue Pierre et Marie Curie"
vads_cust_address2	Deuxième ligne d'adresse	ans..255		
vads_cust_zip	Code postal	an..64	✓	Ex: "59000"
vads_cust_city	Ville	an..128	✓	Ex: "LEZENNES"
vads_cust_country	Code du pays selon la norme ISO 3166-1 alpha-2	a2	✓	Ex: "FR"

## 8.5. Exemple de livraison "retrait en magasin"

L'adresse de livraison est celle du magasin.

L'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison.

Le nom du destinataire de la livraison est celui de l'adresse de facturation.

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="50500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="client" />
<input type="hidden" name="vads_cust_status" value="PRIVATE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Marie-charlotte" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="GRIMALDI" />
<input type="hidden" name="vads_cust_phone" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_cust_cell_phone" value="0623456798" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="m.durand@peps.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address_number" value="34" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address" value="avenue de Flandre" />
<input type="hidden" name="vads_cust_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_cust_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="fr" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMDE" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY_3X_4X" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="W3063" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="ASUS NoteBook" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ZBH5780" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="50500" />
<input type="hidden" name="vads_product_type0" value="COMPUTER AND SOFTWARE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_type" value="RECLAIM_IN_SHOP" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_speed" value="STANDARD" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_delay" value="SUPERIOR" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Marie-Charlotte" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="GRIMALDI" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="230" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="avenue des Champs Elysées" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+ljqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

## 8.6. Exemple de livraison en point relais

L'adresse de livraison est celle du point relais.

Le nom du point relais est transmis dans la deuxième ligne d'adresse de livraison.

L'adresse du point relais est transmise dans la première ligne d'adresse de livraison.

Le nom du destinataire est celui de l'adresse de facturation.

L'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison.

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="50500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="client" />
<input type="hidden" name="vads_cust_status" value="PRIVATE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Martine" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="DURAND" />
<input type="hidden" name="vads_cust_phone" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_cust_cell_phone" value="0623456798" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="m.durand@peps.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address_number" value="34" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address" value="avenue de Flandre" />
<input type="hidden" name="vads_cust_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_cust_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="fr" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMDE" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY 3X 4X" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="W3063" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="ASUS NoteBook" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ZBH5780" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="50500" />
<input type="hidden" name="vads_product_type0" value="COMPUTER_AND_SOFTWARE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_type" value="RELAY_POINT" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_speed" value="STANDARD" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_delay" value="SUPERIOR" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Martine" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="DURAND" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="100" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="avenue du parc Barbieux" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street2" value="Pressing du Parc" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+1jqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer" />
</form>
```

## 8.7. Exemple de livraison à domicile

L'adresse de facturation est la même que l'adresse de livraison.

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="68500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="client" />
<input type="hidden" name="vads_cust_status" value="PRIVATE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Jean-René" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="DE LA RENAUDIE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_phone" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_cust_cell_phone" value="0623456798" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="jr.delarenaudie@peps.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address_number" value="215" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address" value="Av du Maréchal De Lattre de Tassigny"/>
<input type="hidden" name="vads_cust_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_cust_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="fr" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMDE" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY 3X 4X" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="W3063" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="ASUS Zen Book" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ZJJ5520" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="68500" />
<input type="hidden" name="vads_product_type0" value="COMPUTER_AND_SOFTWARE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_type" value="PACKAGE_DELIVERY_COMPANY" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_speed" value="STANDARD" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_delay" value="SUPERIOR" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Jean-René" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="DE LA RENAUDIE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="215" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="Av du Maréchal De Lattre de Tassigny" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+1jqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```



## 9. ENVOYER LA DEMANDE DE PAIEMENT

Pour finaliser un achat, l'acheteur doit être redirigé vers la page de paiement.

Son navigateur doit transmettre les données du formulaire de paiement.

### 9.1. Rediriger l'acheteur vers la page de paiement

L'URL de la plateforme de paiement est la suivante :

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/>

**Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement : ONEY 3X 4X :**

```
<form method="POST" action="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="68500" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="client" />
<input type="hidden" name="vads_cust_status" value="PRIVATE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Jean-René" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="DE LA RENAUDIE" />
<input type="hidden" name="vads_cust_phone" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_cust_cell_phone" value="0623456798" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="jr.delarenaudie@peps.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address_number" value="215" />
<input type="hidden" name="vads_cust_address" value="Av du Maréchal De Lattre de Tassigny" />
<input type="hidden" name="vads_cust_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_cust_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="978" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="fr" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMDE" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY 3X 4X" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="W3100" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="ASUS Zen Book" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ZJJ5520" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="68500" />
<input type="hidden" name="vads_product_type0" value="COMPUTER AND SOFTWARE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_type" value="PACKAGE DELIVERY COMPANY" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_speed" value="STANDARD" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_delay" value="SUPERIOR" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_first_name" value="Jean-René" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_last_name" value="DE LA RENAUDIE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_phone_num" value="0328386789" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="215" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="Av du Maréchal De Lattre de Tassigny" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="59170" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="CROIX" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="FR" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pt156G" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="0WaYrONo3L0VZqMcvyVf8vT/g8KfZKJ+1jqAs3Ehiw=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

### Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement : **ONEY\_10X\_12X**

Les paramètres de l'exemple précédent ne changent pas, exceptés la signature et les 2 paramètres :

- vads\_payment\_cards
- vads\_payment\_option\_code

Par exemple,

```
(...)  
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY_10X_12X" />  
(..)  
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="CBG10" />  
(...)
```

### Exemple de paramètres envoyés à la plateforme de paiement : **ONEY\_PAYLATER**

Les paramètres de l'exemple précédent ne changent pas, exceptés la signature et les 2 paramètres :

- vads\_payment\_cards
- vads\_payment\_option\_code

Par exemple,

```
(...)  
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="ONEY_PAYLATER" />  
(..)  
<input type="hidden" name="vads_payment_option_code" value="1W006" />  
(...)
```

## 9.2. Gérer les erreurs

---

Si la plateforme détecte une anomalie lors de la réception du formulaire, un message d'erreur sera affiché et l'acheteur ne pourra pas procéder au paiement.

En mode test :

Le message indique l'origine de l'erreur et propose un lien vers la description du code erreur pour vous aider à identifier les causes possibles.

En mode production :

Le message indique simplement à l'acheteur qu'un problème technique est survenu.

Dans les deux cas, le marchand reçoit un e-mail d'avertissement contenant :

- l'origine de l'erreur ;
- un lien vers les causes possibles pour ce code d'erreur pour faciliter le diagnostic ;
- l'ensemble des champs contenus dans le formulaire.

Une description des codes d'erreur avec leurs causes possibles est disponible sur notre site.

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/error-code/error-00.html>

## 10. ANALYSER LE RÉSULTAT DU PAIEMENT

L'analyse du résultat du paiement est décrite dans le Guide [API Formulaire](#).

Ce document aborde uniquement le traitement des données spécifiques à la réponse de ce moyen de paiement.

### 10.1. Traiter les données de la réponse

Ci-dessous un exemple d'analyse pour vous guider pas à pas lors du traitement des données de la réponse.

1. Identifiez la commande en récupérant la valeur du champ **vads\_order\_id**.  
Vérifiez que le statut de la commande n'a pas déjà été mis à jour.
2. Récupérez le résultat du paiement transmis dans le champ **vads\_trans\_status**.  
Sa valeur vous permet de définir le statut de la commande.

Valeur	Description
ABANDONED	L'acheteur a abandonné le paiement ou a dépassé le temps alloué pour remplir la demande de souscription (1h). Le marchand ne peut pas proposer une nouvelle tentative de paiement avec le même numéro de commande. Uniquement si le marchand a activé la règle URL de notification sur annulation.
WAITING_AUTHORIZATION	La demande de souscription est en cours d'analyse par Oney. Ce statut est temporaire. Une réponse définitive sera obtenue sous 2h en jours ouvrés ou en fin de journée en jours non ouvrés ou fériés.
CANCELLED	Le marchand a annulé la demande de financement. Uniquement si le marchand a activé la règle URL de notification sur une opération provenant du Back Office.
REFUSED	La demande de souscription a été refusée par la banque émettrice, pour suspicion de fraude ou parce que le code de l'option de paiement transmis n'est pas correct.
CAPTURED	Le marchand doit activer la règle URL de notification sur modification par batch pour être notifié.

3. Récupérez le champ **vads\_trans\_uid** contenant la référence unique de la transaction générée par le serveur de paiement.
4. Analysez les champs **vads\_payment\_config** et **vads\_sequence\_number**.
5. Récupérez la valeur du champ **vads\_trans\_date** pour identifier la date du paiement.
6. Récupérez le montant et la devise utilisée. Pour cela, récupérez les valeurs des champs suivants:

Nom du champ	Description
vads_amount	Montant du paiement dans sa plus petite unité monétaire.
vads_currency	Code de la devise utilisée pour le paiement. Toujours valorisé à <b>978</b> .

7. Récupérez les données du moyen de paiement utilisé pour le paiement en analysant les champs suivants :

Nom du champ	Description
vads_card_brand	Moyen de paiement. Valorisé en fonction du moyen de paiement : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ONEY_3X_4X</b> pour le 3x et le 4x</li><li>• <b>ONEY_10X_12X</b> pour le 10x et le 12x</li></ul>

Nom du champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ONEY_PAYLATER</b> pour le Pay Later</li> </ul>
<b>vads_acquirer_network</b>	Réseau acquéreur. Valorisé à : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ONEY_API</b> : pour un paiement de production</li> <li>• <b>ONEY_API_SANDBOX</b> : pour un paiement de test</li> </ul>

8. Récupérez toutes les informations concernant le détail de la commande, le détail de l'acheteur et le détail de la livraison.

Ces données sont présentes dans la réponse uniquement si elles ont été envoyées dans le formulaire de paiement.

Leur valeur est identique à celle soumise dans le formulaire.

9. Procédez à la mise à jour de la commande.

## 10.2. Analyser le résultat de la demande de financement

Le résultat de la demande de financement est transmis dans le champ **vads\_auth\_result**.

Codes	Description	Commentaire
<b>00</b>	En attente d'acceptation Oney	La transaction est créée avec un statut <b>WAITING_AUTHORIZATION</b> . Une fois la réponse définitive reçue le statut de la transaction changera à <b>REFUSED</b> ou <b>CAPTURED</b> . Une notification sera envoyée au site marchand si la règle URL de notification sur modification par batch est activée.
<b>01</b>	Paiement refusé par Oney	
<b>02</b>	Paiement accepté par Oney	
<b>03</b>	Paiement abandonné	
<b>04</b>	Paiement annulé	
<b>99</b>	Erreur inconnue.	Consultez l'historique de la transaction pour obtenir plus de détails sur l'erreur rencontrée.

# 11. GÉRER VOS TRANSACTIONS ONEY DEPUIS LE BACK OFFICE MARCHAND

## 11.1. Annuler une transaction

L'opération **Annuler** est uniquement disponible pour les transactions n'ayant pas été remises.

1. Effectuez un clic droit sur une transaction.
2. Sélectionnez **Annuler**.
3. Confirmez votre souhait d'annuler définitivement la transaction sélectionnée.

Le statut de la transaction devient **Annulé**.



*Il est possible d'**annuler** plusieurs transactions en même temps.*

*Il suffit de sélectionner l'ensemble des transactions à annuler. Vous pouvez vous servir de la **touche Ctrl** et du **clic** pour faire une sélection multiple.*

*Après la sélection, vous pouvez cliquer sur **Annuler** via le clic droit ou à partir de la barre de menu et confirmer votre choix.*

*Les statuts des transactions passeront en **Annulé**.*

## 11.2. Rembourser une transaction

L'option **Rembourser** permet de restituer à l'acheteur une partie du montant jusqu'à sa totalité.

1. Effectuez un clic droit sur une transaction Oney.
2. Sélectionnez **Effectuer un remboursement**.

La boîte de dialogue **Remboursement de la transaction** s'affiche.

Remboursement de la transaction 000003

Information sur le remboursement

Référéce commande: OCF7483

Montant du paiement: 55,85

Devise: EUR

Montant déjà remboursé: 0,00

Montant à rembourser \*: 55,85

Effectuer le remboursement Annuler

Image 1 : Effectuer un remboursement

3. Renseignez le montant que vous souhaitez rembourser.
4. Cliquez sur **Effectuer le remboursement**.

Le détail de l'opération s'affiche.